



تجسيدا لسياسة الدولة في تحديث الإدارة وتحسين جودة الخدمات المسداة للمتعاملين مع الإدارة، وحرصا على ترسيخ مبادئ الحوكمة والجودة والرقمنة، وضعت وزارة التجهيز والإسكان نظاما لإدارة الجودة وفقاً للمواصفة الدولية إيزو 9001 إصدار 2015.

تلتزم وزارة التجهيز والإسكان بالتحسين المستمر لهذا النظام، وتسعى إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ✓ تطوير وتفعيل نظام الجودة وتحديثه بصفة مستمرة،
 - ✓ إنجاز المشاريع والخدمات وفق المعايير الدولية والقوانين الجاري بها العمل، مع مراعاة البعد البيئي والاجتماعي،
 - ✓ تعزيز رضا المتعاملين مع الإدارة من خلال الاستماع لتطلعاتهم وتطوير جودة الخدمات وآليات التواصل،
 - ✓ إحترام الآجال القانونية والإدارية في دراسة الملفات والتفاعل مع مطالب المواطنين،
 - ✓ تطوير كفاءات الإطارات والأعوان وتحفيز روح المبادرة والمساءلة.
- تلتزم الإدارة بتوفير الموارد البشرية والمادية والتقنية اللازمة لضمان نجاعة نظام إدارة الجودة، ومتابعته وتقييمه عبر مؤشرات قابلة للقياس، بما يضمن توافقه مع الأهداف الإستراتيجية للوزارة.

كما تدعو الوزارة كافة الإطارات والمتعاملين مع الإدارة إلى الانخراط في هذا المسار التشاركي والمسؤول لتحقيق الجودة المنشودة، وتعزيز ثقة المواطن في الإدارة العمومية.

05 جُولَ 2025

وزير التجهيز والإسكان

صلاح الزواري
وزير التجهيز والإسكان

صلاح الزواري

