



درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بمقر الوزارة بعنوان سنة 2025

ع/ر	المحاور المعنية بالاستقصاء	نسبة الرضا (%)	نسبة عدم الرضا (%)
01	المحيط الخارجي للوزارة	99	1
02	الاستقبال عبر الهاتف	90	10
03	الاستقبال المباشر	98	2
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	79	21
05	التصرف في موقع واب الوزارة	88	12
النسبة العامة		%90.80	% 9.20

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال لوزارة التجهيز والإسكان بعنوان سنة 2025 : 90.8 % وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة بـ 70 %

