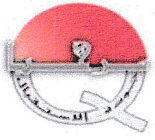




نتائج إستقصاء رضا المواطنين للإدارات الجهوية للتجهيز و الإسكان لسنة 2025

- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بتونس
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بأريانة
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بمنوبة
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بنابل
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بزغوان
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بسوسة
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بالمنستير
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بالمهدية
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بالقصرين
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بسيدي بوزيد
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بباجة
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بسليانة
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بتطاوين
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بمدنين
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بقبلي
- ✓ الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بتوزر



درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بتونس

ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	% 98	% 02
02	الاستقبال عبر الهاتف	% 97	% 03
03	الاستقبال المباشر	% 100	% 0
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	% 96	% 04
05	التصرف في موقع واب الوزارة	% 98	% 02
النسبة العامة			
		% 98	% 02

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بتونس 98 % وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة ب 70%

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بتونس





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز بأريانة

ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	%100	%0
02	الاستقبال عبر الهاتف	%86	%14
03	الاستقبال المباشر	%97.6	%2.4
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	%78	%22
05	التصرف في موقع وab الوزارة	%78	%22
النسبة العامة		%87.92	%12.08

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية 87.92 % وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة ب 70 %.

الجمهورية التونسية
الإدارة الجهوية
بأريانة
وزارة التجهيز والإسكان
بأريانة



درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بمنوبة

ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	%94.5	%5.5
02	الاستقبال عبر الهاتف	%100	%0
03	الاستقبال المباشر	%100	%0
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	%100	%0
05	التصرف في موقع واط الوزارة	%100	%0
النسبة العامة			
		%98.9	%1.1

بلغت نسبة رضاء المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز و الإسكن بمنوبة %98.9 وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة ب %70.

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان

بمنوبة





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال

بالإدارة الجهوية للتجهيز بنايل

ع/ر	محاوور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	% 100	% 00
02	الاستقبال عبر الهاتف	% 100	% 00
03	الاستقبال المباشر	% 100	% 00
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	% 94	% 06
05	التصرف في موقع واب الوزارة	% 94	% 06
النسبة العامة			
		% 97.6	% 02.4

بلغت نسبة رضاء المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية 97.6% وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة بـ 70%

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان

بنايل





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز بزغوان

ع/ر	محاو الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	100%	00%
02	الاستقبال عبر الهاتف	100%	00%
03	الاستقبال المباشر	100%	00%
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	100%	00%
05	التصرف في موقع واب الوزارة	100%	00%
النسبة العامة			
		100%	00%

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بزغوان 100% وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة ب70%.

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان

بزغوان





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز و الإسكان بسوسة



ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	98.57%	1.43%
02	الاستقبال عبر الهاتف	100%	0%
03	الاستقبال المباشر	98.28 %	1.72%
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	100%	0%
05	التصرف في موقع وab الوزارة	100%	0%
النسبة العامة			
		99.37%	%0.63

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية بسوسة وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة بـ 70 %

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بسوسة





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز بالمنستير

ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	98.5%	1.5%
02	الاستقبال عبر الهاتف	100%	-
03	الاستقبال المباشر	97%	3%
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	100%	-
05	التصرف في موقع واب الوزارة	88%	12%
النسبة العامة			
		96.7%	3.3%

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية 96.7 %
وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة 70%

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان

بالمنستير





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز بالمهدية

ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	%100	%0
02	الاستقبال عبر الهاتف	%100	%0
03	الاستقبال المباشر	%100	%0
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	%100	%0
05	التصرف في موقع واب الوزارة	%100	%0
النسبة العامة			
		%100	%0

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية 100 % وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة بـ 70 %.

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان

بالمهدية





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بالقصرين

ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	%97	%3
02	الاستقبال عبر الهاتف	%100	-
03	الاستقبال المباشر	%100	-
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	%100	-
05	التصرف في موقع واب الوزارة	%100	-
النسبة العامة			%0.8
		%99.2	

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية 99.2% وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة ب 70%

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان

بالقصرين





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز بسيدي بوزيد

ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضا	نسبة عدم الرضا
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	% 92.5	%7.5
02	الاستقبال عبر الهاتف	%89	%11
03	الاستقبال المباشر	%93	%07
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	%100	%00
05	التصرف في موقع واب الوزارة	%100	%00
النسبة العامة		%95.4	%4.6

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية بسيدي بوزيد في الفترة الممتدة من 01 جوان 2024 الى 31 ماي 2025 %95.4 وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة ب 70 %



درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز ببجاية

ع/ر	محاوير الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	%96	%04
02	الاستقبال عبر الهاتف	%92	%08
03	الاستقبال المباشر	%94	%06
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	%92	%08
05	التصرف في موقع واب الوزارة	%92	%08
النسبة العامة		%93.2	%7.8

بلغت نسبة رضاء المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية 93.2% وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة بـ 70%

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان ببجاية





الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بسليانة

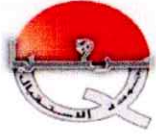
درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بسليانة

ع/ر	محاوِر الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	100%	0%
02	الاستقبال عبر الهاتف	100%	0%
03	الاستقبال المباشر	97.80%	2.19%
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	80%	20%
05	التصرف في موقع واب الوزارة	80%	20%
النسبة العامة		91.5%	8.5%

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان بسليانة 91.5% وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة ب 70% .



الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان
بسليانة



درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز بتطاوين

ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	%95	%5
02	الاستقبال عبر الهاتف	%100	%0
03	الاستقبال المباشر	%98	%2
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	%93	%7
05	التصرف في موقع وab الوزارة	%100	%0
النسبة العامة		%97	%3

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية بتطاوين **97%** وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة ب **70%**





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز قبلي

ع/ر	معايير الاستقبال المادي	نسبة الرضا	نسبة عدم الرضا
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	%98	%2
02	الاستقبال عبر الهاتف	%100	%00
03	الاستقبال المباشر	%98	%2
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	%89	%11
05	التصرف في موقع واب الوزارة	%100	%00
النسبة العامة			
		%97	%3

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية قبلي 97% وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة ب 70%

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان

قبلي





درجة رضا المواطن بخصوص جودة الاستقبال بالإدارة الجهوية للتجهيز بتوزر

ع/ر	محاور الاستقبال المادي	نسبة الرضاء	نسبة عدم الرضاء
01	المحيط الخارجي للإدارة الجهوية	98%	02
02	الاستقبال عبر الهاتف	100%	0%
03	الاستقبال المباشر	100%	0%
04	التصرف في المراسلات الإلكترونية	-	-
05	التصرف في موقع واب الوزارة	-	-
النسبة العامة			
		99%	01%

بلغت نسبة رضا المواطنين حول جودة خدمات الاستقبال بالإدارة الجهوية بالمائة 99 وبالتالي تم تحقيق الأهداف وتجاوز النسبة المنشودة المحددة بـ 70 بالمائة

14 نوفمبر 2025

الإدارة الجهوية للتجهيز والإسكان

بتوزر

